**Príloha č. 1:**

**REKLAMAČNÝ PROTOKOL**

**Podnikateľský subjekt:**

**STONETEC, s.r.o.** so sídlom  **Prievozská 18, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov**

**IČO: 50 807 421**

telefónne číslo: +421 918 845 413

email: info@stonetec.sk

Kamenná predajňa:

* Prievozská 18, 821 09 Bratislava - Ružinov

**Spotrebiteľ:**

meno a priezvisko: .....................................................................................................................

adresa bydliska: ..........................................................................................................................

kontaktné údaje /telefón, email/: ................................................................................................

**Označenie reklamovaného tovaru:**

.....................................................................................................................................................

**Dátum kúpy alebo dátum prevzatia tovaru spotrebiteľom:**

.....................................................................................................................................................

**Opis vád predaného tovaru:**

.....................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................

**Predbežné vyjadrenie spotrebiteľa, aké právo zo zodpovednosti podnikateľského subjektu za vady má záujem si uplatniť:**

.....................................................................................................................................................

**Požadovaný spôsob vyrozumenia o spôsobe vybavenia reklamácie[[1]](#footnote-1):**

 osobne v kamennej predajni podnikateľského subjektu na adrese Prievozská 18, 821 09 Bratislava - Ružinov v lehote do .............................................

 emailom na emailovej adrese spotrebiteľa: ......................................................................................

 písomne listom na adrese bydliska spotrebiteľa

Spotrebiteľ súčasne s reklamáciou

**doložil – nedoložil [[2]](#footnote-2)**

doklad preukazujúci kúpu reklamovaného tovaru u podnikateľského subjektu; najčastejšie pokladničný doklad.

Spotrebiteľ súčasne s reklamáciou

**predložil – nepredložil 2**

samotný vadný tovar.

V ..............................................., dňa .......................................

|  |  |
| --- | --- |
| Podpis podnikateľského subjektu alebo ním poverenej osoby: | Podpis spotrebiteľa: |
|  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Záznam podnikateľského subjektu o spôsobe vybavenia reklamácie – vyplní podnikateľský subjekt:**Dátum vybavenia reklamácie:..................................................................................................Dátum zaslania vyrozumenia spotrebiteľa o spôsobe vybavenia reklamácie: .......................................Spôsob vybavenia reklamácie1: opodstatnená reklamácia, vybavená nasledovným spôsobom

|  |  |
| --- | --- |
|  | oprava |
|  | výmena |
|  | vrátenie celej kúpnej ceny |
|  | primeraná zľava z kúpnej ceny |
|  | dodanie chýbajúceho množstva tovaru alebo chýbajúcej časti tovaru |

 neopodstatnená /zamietnutá/ - dôvody:..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**Podpis podnikateľského subjektu:**........................................................ |

1. príslušná voľba sa vyznačí X [↑](#footnote-ref-1)
2. nehodiace sa prečiarkne [↑](#footnote-ref-2)